

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

1- CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TuMobile srl fornisce al Cliente il Servizio di connettività Internet con il marchio "TuMobile" nelle diverse tipologie (per brevità, denominato anche "il Servizio" o "WDSL"), in modalità wireless.

1.2. Il Servizio è proposto da TuMobile srl in specifiche e separate offerte descritte nelle rispettive sezioni relative a "CARATTERISTICHE TECNICHE" e "CONDIZIONI ECONOMICHE"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.3. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di TuMobile srl, del servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica e il pagamento del servizio decorrerà dalla data indicata nella lettera "conferma attivazione" inviata da TuMobile srl direttamente al Cliente, con qualsiasi mezzo anche via e-mail e fax.

2- Finalità del Servizio

2.1 - Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet in modalità Wireless secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta prescelta, rispettivamente indicate nelle sezioni del Contratto relative a "Caratteristiche tecniche" e "Condizioni economiche". Per il Servizio di Assistenza Tecnica, TuMobile srl fornisce al Cliente con l'attivazione di TuMobile Adsl, l'accesso a TuMobile Help Me o Assistenza Tecnica, accessibile nelle 24 ore direttamente tramite apposita sezione del sito Web www.TuMobile.it. La velocità massima di navigazione riportata nel Contratto, salvo se diversamente indicata, è indicata come massima tecnicamente possibile sulla rete di TuMobile srl e in alcuni casi può essere in modo asimmetrico nei confronti del upload e download. Essa dipende dal livello di congestione della rete TuMobile o della rete pubblica, dalle condizioni atmosferiche che possono in piccola parte condizionare il collegamento Wireless di TuMobile e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione e della propria rete LAN domestica o aziendale. In qualunque caso, la velocità minima garantita all'interno della nostra rete, salvo diverse condizioni del contratto, non potrà mai essere inferiore a 20Kb/s.

3 - Proprietà' degli Apparati e del Servizio

3.1 - L'accesso alla rete Internet e dei servizi annessi, tramite apparati e l'infrastruttura tecnica WIRELESS di proprietà esclusiva di TuMobile srl, non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri utenti. Tutte le apparecchiature che fanno parte dell'impianto per usufruire del servizio ADSL/WDSL, con eccezione di quelle fornite in vendita al Cliente dietro specifica richiesta, sono concesse in comodato gratuito e restano per tutta la durata del servizio di proprietà di TuMobile srl

4 - Accesso al Servizio

4.1 - L'accesso ai servizi legati all'offerta TuMobile da parte del cliente è consentito unicamente mediante il riconoscimento di un indirizzo di rete IP univoco, assegnato preventivamente dal nostro ufficio tecnico al cliente e captato dai sistemi di autenticazione RADIUS, PPPOE, FIREWALL, ed altri sistemi di cifratura e protezione, preconfigurati direttamente da TuMobile srl e all'interno degli apparati wireless concessi in comodato, da un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (Password). Se consegnati al Cliente, questi è tenuto a conservare la password e tutti i dati relativi con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TuMobile srl e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TuMobile srl l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password e dati relativi.

5 - Tracciatura "log"

5.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log") o di altri sistemi di controllo di tracciato. Il contenuto del Log e dei dati ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

6 - Responsabilità del Cliente

6.1 - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. compreso il servizio VOIP ed il servizio TUMAIL. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, TuMobile srl avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

6.2 - Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di connettività TuMobile per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati.

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag1

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. - rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio verso civiltà o religioni. È comunque esplicitamente vietato servirsi di TuMobile per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne TuMobile srl da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. TuMobile srl si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail se assegnato al Cliente o fax a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti l'art. 8 ed il presente articolo.

6.3 - Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di TuMobile srl al fine di distruggerne, alterare, modificare o solo venirne a conoscenza i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);

h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di TuMobile srl violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall' inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventualmente danni che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting).

Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, TuMobile srl potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 6 e art.15 con riserva di rivalsa e di denuncia alle autorità competenti.

Installazione apparati. - 6.4 - E' onere del Cliente informarsi se l' installazione ed il mantenimento dell' impianto di ricezione siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni di privati o enti pubblici.

6.5 - E' altresì onere del Cliente verificare che la collocazione dell' impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale.

6.6 - In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi.

6.7 - Nel caso in cui il Cliente richieda comunque a TuMobile srl l' installazione dell' impianto di ricezione indipendentemente dalla verifica di cui ai punti 6.4 – 6.5 – 6.6 e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto 6.4, il Cliente si impegna a manlevare e tenere comunque indenne TuMobile srl da ogni conseguenza derivante dalla scelta di installazione dell'impianto richiesto.

7 - Responsabilità limitata di TuMobile srl

7.1 - TuMobile srl non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, limitazione di funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nella fornitura dei servizi causati da: - forza maggiore, caso fortuito, eventi atmosferici, manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati - errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente - malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.

7.2 - In caso di cessazione grave del servizio a tempo determinato o indeterminato, TuMobile srl non risponderà né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso né potrà rifondere in qualsiasi modo le somme versate dal Cliente.

7.3 - TuMobile srl non risponderà né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso per il servizio di fornitura rimanente fino alla naturale scadenza del contratto.

7.4 - TuMobile srl non risponderà né verso il Cliente né verso soggetti o cose direttamente o indirettamente per danni causati da cariche elettrostatiche o atmosferiche o elettriche in genere propagate attraverso le condutture e apparecchiature elettriche installate.

8 - Interruzione tecnica del Servizio

8.1 - Il Cliente accetta che TuMobile srl possa interrompere o limitare la fornitura del Servizio TuMobile per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre TuMobile srl non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider. Se programmati tale interruzione sarà resa nota da TuMobile srl almeno 24 ore prima della interruzione o limitazione.

9 - Conservazione degli apparati in comodato

9.1 - Il contratto e servizio di attivazione effettuato da TuMobile srl prevede, se non diversamente specificato, la consegna degli apparati necessari al servizio Internet/ADSL (Antenna con router incorporato, cavo rete q.b., POE ed alimentatore) in comodato

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag2

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. – rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

gratuito.

9.2 - Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'offerta che preveda il noleggio o il comodato di prodotti di TuMobile srl, il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. TuMobile srl, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino del funzionamento e/o del servizio a totale spesa del Cliente.

9.3 - Nell'ipotesi di cui al precedente articolo, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi che dovrà avvenire immediatamente dietro semplice richiesta di TuMobile srl.

Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne TuMobile srl per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli apparati stessi.

10 - Manutenzione

10.1 - TuMobile srl effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti TuMobile srl detenuti dal cliente in noleggio o in comodato. Per informazioni circa detto servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti o Assistenza Tecnica.

10.2 - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di TuMobile srl o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata la tecnologia wireless TuMobile data in comodato a cui deve essere associato il Servizio, per eseguire gli interventi di installazione e manutenzione di eventuali apparecchiature (Router, Hub, Switch, filtri ecc.), del software e di quant'altro si renda necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio stesso.

10.3 - TuMobile srl riparerà gratuitamente dal proprio Centro di Assistenza i malfunzionamenti non imputabili direttamente o indirettamente ai Clienti entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto.

10.4 - Sono esclusi dalla garanzia suddetta i guasti provocati dal Cliente o da terzi, da scariche atmosferiche o fulmini diretti o indiretti o per inadeguatezza dello scarico di terra dell'impianto del Cliente. In questo caso il costo della riparazione e la rimessa in funzione e collaudo dell'impianto wireless compreso l'intervento tecnico sarà addebitato totalmente a carico del Cliente.

10.5 - La diagnostica in remoto effettuata da TuMobile in caso di guasto o malfunzionamento potrà in alcuni casi stabilire sia l'entità del guasto che le cause probabili ad averlo determinato.

10.6 - Nel caso TuMobile decidesse di applicare la garanzia per guasti o malfunzionamenti ai propri apparati, questi dovranno essere consegnati dal cliente a TuMobile e ritirati per la riparazione o sostituzione alla sede di TuMobile o ad altro indirizzo che TuMobile indicherà al momento dell'intervento. In caso di impossibilità della consegna da parte del Cliente, TuMobile stessa potrà, dietro rimborso forfetario del costo di € 50,00 + IVA inviare i propri tecnici presso la sede del Cliente ai fini di quanto necessario al ripristino della completa funzionalità.

10.7 - Nel caso in cui uno dei giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il periodo previsto decorrerà dal primo giorno lavorativo successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati. Nel caso di ritardo imputabile a TuMobile srl, rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente entro 10 giorni dal disservizio, un indennizzo pari a 0,5 (zerovirgolacinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i Servizi con connettività flat, fino ad un massimo di 15 (quindici) euro e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i servizi con connettività a consumo, fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo verrà accreditato al Cliente sul primo Conto utile; nel caso di servizio prepagato, TuMobile srl informerà il Cliente della possibilità di richiedere tale accredito.

11 - Variazione offerta prescelta

11.1 - Il Cliente intestatario di una delle Offerte del Servizio "TuMobile" può richiedere a TuMobile srl il passaggio da una ad un'altra Offerta nell'ambito del medesimo Servizio, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da TuMobile srl. La nuova formula scelta sia tecnicamente che amministrativamente avrà decorrenza dall'inizio del mese successivo salvo diversi accordi.

11.2 - Nel caso di upgrade di banda il Cliente dovrà pagare la differenza relativa al costo di attivazione, nel caso di downgrade il Cliente non potrà ricevere il rimborso della differenza del costo di attivazione.

12 - Trasferimento del cliente

12.1 - In caso di trasloco del Cliente riguardo al servizio reso da TuMobile, TuMobile srl garantirà la continuità del Servizio compatibilmente con la disponibilità tecnica di copertura del segnale e provvederà ad avvertire il Cliente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio stesso. Le spese di trasloco e/o riattivazione da quantificare saranno a carico del cliente. Durante il sopralluogo presso la nuova sede del Cliente dovesse emergere l'impossibilità di garantire il servizio per motivi tecnici, p.e. assenza di segnale per qualsiasi motivo, il Cliente sarà comunque tenuto a proseguire il contratto o a recedere con l'applicazione delle sanzioni previste.

12.2 - Qualora, invece, l'impianto TuMobile concesso in comodato al cliente sia stato dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi, smart box, è previsto comunque l'intervento del personale specializzato di TuMobile srl o di ditta da essa incaricata per l'installazione degli apparati necessari al funzionamento, ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia WIRELESS. In alcuni casi si potrebbe presentare la

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag3

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. - rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

necessità per il Cliente di dismettere l'apparato/servizio incompatibile. Il costo dell'intervento sarà comunque addebitato al Cliente sul Conto TuMobile srl.

13 - Durata del contratto

13.1 - Il Contratto è a tempo indeterminato con durata minima di 1 (uno) anno con rinnovo tacito di anno in anno e si riferisce in modo uguale sia a clienti residenziali che a clienti business sotto qualsiasi eventuale forma di negoziazione fatte salve le esclusioni eventualmente espresse nei contratti a latere stipulati da ambo le parti.

13.2 - Dopo il primo anno il Cliente, entro e non oltre 30 giorni dalla fine del secondo anno, può inviare a TuMobile srl disdetta con raccomandata AR o fax allegando un valido documento di identità. Resta inteso che il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni residui e di quanto stabilito, fino alla scadenza naturale del contratto. Per la data di attivazione fa fede la data di arrivo a TuMobile srl della richiesta di disattivazione.

13.3 - In caso di recesso anticipato nel primo anno o nel caso di rinnovo annuale, il Cliente è tenuto al pagamento del costo di disattivazione pari al costo dei canoni rimanenti fino alla scadenza naturale del contratto.

13.4 - Per nessun motivo o ragione o causa il costo di installazione sia standard che extra degli apparati e di attivazione pagato dal cliente all'inizio del rapporto potrà essere richiesto dal Cliente a TuMobile srl sia per tutta la durata del contratto, sia nel caso di recesso dal contratto da parte del cliente.

13.5 - In relazione alla legge 40/2007 (c.d. Legge Bersani) TuMobile srl si avvale della applicazione dell'art. 1 comma 3 applicando la giustificazione della durata dei due anni del contratto a causa del costo di attivazione pubblicato sui listini ufficiali di TuMobile srl e previsto come prezzo promozionale ed il costo del canone adeguato sempre in forma promozionale. Tale costo si giustifica in quanto la attivazione di TuMobile srl comprende, oltre ai normali costi di attivazione sui propri server, la dotazione e la installazione standard di apparecchiature radio speciali in comodato d'uso al cliente, il cui costo potrà essere ammortizzato da TuMobile srl solo con una durata minima di 2 (due) anni.

14- Deroga al diritto di recesso

14.1 - Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.lgs 206/05 (Codice del consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione scritta o telefonica al Servizio Clienti entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà poi confermare il recesso per iscritto alla TuMobile srl.

15 - Risoluzione del contratto

15.1 - TuMobile srl si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata con qualsiasi mezzo anche e-mail o fax al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 3 "proprietà degli apparati", art. 4 "accesso al servizio", art. 6 "responsabilità del cliente", art. 9 "conservazione degli apparati in comodato", art. 10.2 "accesso ai locali", art. 21 "forma di pagamento prescelta", art.22 "ritardato pagamento".

15.2 - Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TuMobile srl gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento di quanto stabilito all'art. 22. Resta salvo il diritto di TuMobile srl al risarcimento del maggior danno.

15.3 - In caso di risoluzione del contratto da parte di TuMobile srl o da parte del cliente, il cliente ha l'obbligo e il dovere di permettere a TuMobile srl la rimozione completa degli apparati installati di proprietà di TuMobile srl permettendo e agevolando l'operazione di recupero.

15.4 - In caso di rimozione completa o parziale degli apparati di proprietà di TuMobile srl, la stessa non si ritiene obbligata al ripristino totale o parziale dei lavori eseguiti al momento della installazione, nè tantomeno al rimborso di eventuali costi sopportati dal Cliente per la installazione, nè al valore degli stessi.

16 - Recessione dal contratto da parte del Cliente

16.1 - In applicazione della legge 40/2007 la durata di legge è di anni 1 (12 mesi) con rinnovo per i successivi 12 mesi come da presente contratto.

16.2 - Dopo il primo anno, in caso di recesso dal contratto da parte del Cliente per qualsiasi motivo giustificato o ingiustificato nei successivi 12 mesi o recessione per insolvenza contrattuale del pagamento di quanto dovuto dal Cliente a TuMobile srl, TuMobile srl avvalendosi dell'applicazione dell'art. 1 comma 3 della legge 40/2007 può richiedere al Cliente il costo di disattivazione (anche chiamato "costo industriale di disattivazione") che comprende un parziale rimborso degli investimenti hardware, software, amministrativi e tecnici effettuati sia per l'attivazione che per la disattivazione da TuMobile srl per l'attivazione del Cliente.

16.3 - Tale costo di disattivazione non potrà mai essere inferiore alla somma dei canoni residui fino alla naturale scadenza contrattuale dei due anni o dei dodici mesi se trattasi di ulteriore rinnovo.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag4

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. - rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

17- Tempi di attivazione

17.1 Dal giorno della registrazione dell'ordine da parte dell'operatore di TuMobile srl o richiesta di adesione pervenuta direttamente dal cliente tramite fax o apposita sezione accessibile sul sito web "richiesta di attivazione" o dal rivenditore autorizzato, il tempo medio di attivazione del Servizio sui sistemi server centrali proprietari è di 7-15 giorni. Nel caso di attivazione del Servizio nei profili Wireless Adsl Small, Basic, Large, o altri disponibili con intervento dei tecnici di TuMobile srl o ditta da essa incaricata, presso il domicilio del cliente per l'installazione ovvero nel caso di attivazione del Servizio TuMobile ADSL (connettività WIRELESS), il tempo massimo di attivazione del Servizio è di 30 (trenta) giorni solari con una media di 7-15 giorni.

Il tempo di attivazione è subordinato dalle seguenti condizioni:

- a) l'attivazione effettiva del cliente sarà preceduta da un sopralluogo e prova di ricezione del segnale da parte dei nostri tecnici.
- b) sono escluse nel conteggio dei giorni necessari ai nostri interventi le difficoltà per condizioni meteorologiche avverse anche dei giorni precedenti la richiesta.
- c) sebbene la zona prescelta sia teoricamente coperta dal servizio si possono verificare casi di assenza o insufficienza di segnale con la impossibilità di offrire il servizio richiesto. Tale condizione viene verificata dai nostri tecnici al momento del sopralluogo per la fattibilità con prova di ricezione del segnale.
- d) la posizione ottimale per la migliore ricezione del segnale verrà comunicata al cliente dai nostri tecnici al termine della prova di ricezione e non potrà essere modificata a richiesta del cliente anche in futuro senza il consenso di TuMobile srl.
- e) solo dopo la conferma e dopo il sopralluogo e la verifica tecnica dei nostri tecnici potrà essere preventivato il tempo di attivazione.
- f) i tempi di attivazione potranno subire ritardi o slittamenti in base alle reali difficoltà anche di cablaggio o di altra natura tecnica riscontrate al momento del sopralluogo o durante la prova di ricezione o attivazione del servizio richiesto.
- g) nel caso di installazione anche di accessori di telefonia o wireless richiesti al momento della richiesta dell'attivazione, verrà data precedenza alla attivazione del servizio WDSL di TuMobile srl.
- h) nel caso di particolari difficoltà di cablaggio riscontrate al momento della attivazione e nel caso che il Cliente decidesse di affidare l'incarico a ditta di sua fiducia, il tempo di installazione decorrerà dal momento del reale completamento del lavoro di cablaggio.
- i) nel caso, da parte dei nostri tecnici, di mancanza o comunque impossibilità di copertura del servizio, verrà comunicato il tempo di attivazione

18 – Orari di intervento

Il nostro personale prenderà accordi con il cliente per l'attivazione ed installazione degli apparati richiesti o manutenzione richiesta in modo specifico dal cliente. Gli orari di intervento sono quelli lavorativi di ufficio: 9,00 – 13,00 / 14,30 – 18,00 considerando per la fascia pomeridiana il limite delle ore 16,00 come inizio lavori per avere la possibilità, salvo complicazioni non prevedibili, di poter portare a termine il lavoro.

19 - Compatibilità degli apparati e dell'impianto installato.

19.1 - In caso di attivazione del Servizio con una specifica offerta basata su tecnologia WIRELESS è necessario, per garantire un corretto funzionamento del Servizio, l'utilizzo di dispositivi compatibili. TuMobile srl non risponde di malfunzionamenti o di degrading delle prestazioni del servizio nel caso in cui il Cliente, per usufruire del Servizio, utilizzi prodotti non compatibili con la tecnologia di base del servizio offerto da TuMobile. Per compatibili si intendono i prodotti dotati di propria tecnologia e funzionalità che soddisfano i requisiti tecnici necessari per il corretto utilizzo della tecnologia WIRELESS utilizzata da TuMobile srl per erogare il servizio.

19.1 - TuMobile srl assicura che gli Installatori propri o in convenzione o comunque incaricati da TuMobile srl saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di impianti elettrici e che al Cliente verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'impianto installato ai sensi di legge.

19.2 - Qualora l'impianto di TuMobile srl venga installato su impianto già preesistente e senza i requisiti elettrici di sicurezza per la messa a terra, l'installatore di TuMobile srl rilascerà al Cliente la dichiarazione di assenza di impianto a terra o note tecniche riguardanti la mancanza dei requisiti, restando inteso ed implicito che l'adeguamento dell'impianto tutto del Cliente e di ricezione dovrà essere effettuato a cura e spese del Cliente stesso.

20 - Modifiche/interventi tecnici/variazioni delle condizioni tecniche

20.1 - TuMobile srl si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica tecnica, o commerciale delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di TuMobile srl al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti confermata per iscritto all'indirizzo indicato da TuMobile srl entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data senza la restituzione delle spese di attivazione del servizio o dell'impianto.

21 – Caratteristiche della banda fornita.

21.1 – TuMobile srl garantisce per tutta la durata del servizio sottoscritto, con le eccezioni di cui ai punti 8, 10 e 18, la fornitura della banda internet per un uso statisticamente intermittente e non continuo e senza finalità broadcasting, professionale o wholesale

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag5

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. – rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

(reseller). TuMobile srl si avvale di conseguenza del diritto, nel caso l'utente possa farne un uso massiccio e continuo, di richiedere o preventivare al cliente una somma maggiore di quella prevista nel contratto e che verrà computata al momento della notifica al cliente. Sono esclusi quindi dal normale listino del servizio di fornitura WDSL di TuMobile, lo streaming e altri usi simili che necessitano un gravoso impegno della banda anche se in maniera non costante o frammentario.

Tale uso verrà a parte preventivato da TuMobile srl in base ad un reale riscontro dell'uso dopo un periodo di prova.

21.2 – In caso di non accettazione delle nuove condizioni di contratto del cliente TuMobile srl potrà limitare nel tempo o nelle caratteristiche tecniche la fornitura di banda in modo statistico o in base alle proprie risorse disponibili in quel momento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

22 - Contributo/costo di attivazione

22.1 - Il contributo di attivazione "una Tantum", ed eventuali ulteriori contributi di installazione se preventivati, sono accreditati sul conto TuMobile srl intestato in addebito al Cliente e sono aggiuntivi rispetto ai costi dei canoni del servizio richiesto. Per quanto concerne l'Offerta "TuMobile", l'importo fisso da corrispondere a TuMobile srl in un'unica soluzione è relativo ad un contributo di attivazione dovuto per l'attivazione della connessione WIRELESS TuMobile. Il contributo richiesto è riferito alla attivazione del Cliente sui server di TuMobile srl ed alla messa in funzione con semplice installazione "standard" dei apparati in comodato forniti da TuMobile srl per la fornitura del Servizio in base alla offerta prescelta (antenna Wireless con router, alimentatore POE).

22.2 – Per installazione "standard" si intende:

- il tempo necessario da parte dei nostri tecnici che si aggira in circa 45-60 minuti in loco, che comprende:
- la installazione della antenna su palo o struttura idonea già preesistente sul posto e ideale alla ricezione
- messa in opera del cavo di circa 20 metri con semplici passaggi e con minime opere murarie (massimo una perforazione nel muro, sistemazione del cavo con chiodi o colla per circa 5-10 mt all'interno dell'edificio ed in posizione agevole)
- In caso di difficoltà riscontrate del passaggio dei cavi o per la installazione specifica della nostra antenna durante il sopralluogo o durante la fase di attivazione, viene avvisato il cliente della possibile necessità di intervento da parte di un tecnico di fiducia del cliente stesso o nel caso di fattibilità da parte dei nostri tecnici verrà preventivato il relativo costo extra.

22.3 - Eventuali costi aggiuntivi saranno preventivati e quantificati dal nostro personale al momento del sopralluogo e sono a totale carico del Cliente. Nel caso di installazioni che richiedono un cablaggio particolare il Cliente potrà avvalersi di un proprio fornitore di fiducia per eseguire la connessione che il nostro personale indicherà.

22.4 - Il costo di installazione ed il contributo di attivazione e l'eventuale costo aggiuntivo preventivato non è restituibile in nessun caso. Nel caso di cessazione del contratto di fornitura del Servizio i materiali e le spese di installazione aggiuntive addebitati al Cliente per eventuali cablaggi speciali non saranno rimossi dal nostro personale e rimarranno di proprietà del Cliente stesso.

22.5 – Il costo di attivazione dovrà essere pagato dal Cliente a TuMobile srl o al Venditore incaricato al momento della stipula del contratto e comunque al momento della attivazione del servizio.

22.6 – Congiuntamente al costo di attivazione dovrà essere pagato dal Cliente a TuMobile srl, il canone o i canoni bimestrali o il rateo giornaliero al momento dell'attivazione, importi anticipati e fino alla naturale scadenza del canone bimestrale. Tale conteggio sarà indicato al Cliente dai nostri uffici amministrativi.

22.7 - Condizioni particolari di sopralluoghi ed installazioni

Al momento della chiamata del cliente per la richiesta di copertura, TuMobile srl effettuerà un sopralluogo e/o installazione con prova tecnica di ricezione completamente gratuita. Nel caso però al momento del sopralluogo da effettuare da parte dei tecnici di TuMobile srl per incuria o responsabilità assoluta del cliente, per esempio mancanza di avvertimento del condominio, impossibilità di accedere al tetto per qualsiasi natura, descrizione errata di accesso al tetto, assenza ingiustificata e non tempestiva del Cliente stesso, ecc, saranno addebitate al Cliente al momento del secondo intervento un costo di € 50,00, più le eventuali spese di trasferta se fuori dal Comune di Prato. L'addebito effettuato non potrà essere scalato o decurtato, nè rimborsato in alcun modo.

A sopralluogo positivo effettuato, in caso di ripensamento per improvvisa ed arbitraria decisione o negligenza del cliente al momento della presenza dei nostri tecnici, il cliente dovrà riconoscere a TuMobile un rimborso spese di € 50,00 + IVA che potrà essere decurtata dalla eventuale attivazione da effettuarsi nell'arco di 90 giorni. L'attivazione ed il pagamento sono regolati dal contratto di attivazione e dalle "condizioni generali di contratto". Il costo di attivazione (incluso di eventuale costo extra di installazione, evidenziato nel contratto o nell'offerta inviata) ed i primi due canoni mensili dovrà essere pagato ai nostri tecnici al momento della definita attivazione e funzionamento del servizio nostro escludendo l'eventuale servizio di attivazione extra. In caso di attivazione negativa, per imprevisti ostacoli fisici che impediscono la regolare ricezione del segnale o per altri problemi non previsti dai nostri tecnici, niente sarà riconosciuto a TuMobile da parte del committente.

23 - Decorrenza dell'abbonamento

23.1- L'abbonamento mensile TuMobile decorre dalla data di registrazione nei sistemi informatici di TuMobile srl che coincide con la avvenuta attivazione e collaudo positivo del Servizio. Gli addebiti, in base al contratto prescelto, saranno effettuati sul conto del Cliente dal giorno dell'attivazione e funzionalità verificato dal nostro personale con conteggio anche parziale del mese (dietimo) di calendario

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag 6

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. – rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

di attivazione. Gli addebiti successivi avverranno con canoni bimestrali anticipati e fatturati per tale periodo.

24 - Forma di pagamento prescelta

24.1 - Il Cliente che ha aderito o che aderisce al servizio TuMobile deve scegliere all'atto del contratto la forma di pagamento: nel caso di scelta del RID (addebito sul conto in via continuativa) devono essere fornite le coordinate bancarie ed il cliente dovrà avvisare la propria banca per gli addebiti che verranno effettuati. Nel caso di pagamento con PayPal il Cliente deve registrarsi immediatamente sul sistema attraverso il quale viene pagato il servizio esclusivamente in formato elettronico. Il Cliente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.paypal.it, scegliendo una userid (il proprio indirizzo email) e password, su cui ricevere le richieste di pagamento e le fatture in formato PDF da TuMobile srl e messe a fronte dei servizi utilizzati. TuMobile srl comunicherà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Registrazione TuMobile e PayPal, la richiesta di pagamento dei servizi erogati e il relativo importo da pagare. Il servizio è gratuito.

24.2 - Il pagamento dovrà essere effettuato entro i 3 giorni successivi alla data di fatturazione e potrà avvenire anche a mezzo di versamento sul ns c/c postale, bonifico bancario, bollettino postale. Tutte le modalità e informazioni sono indicate sul modulo di adesione/contratto di attivazione.

24.3 - La fattura verrà inviata per posta elettronica in formato PDF con ricevuta di ritorno. Su specifica richiesta del Cliente potrà essere inviata per posta ordinaria con l'addebito per contributo spese di segreteria di € 1,00 per ogni invio.

24.4 - TuMobile potrà avvalersi del diritto di addebitare al cliente un rimborso spese per emissione e riscossione delle fatture o diritti amministrativi.

25 - Ritardato pagamento

25.1 - Oltre i 5 giorni di mancato pagamento dalla data indicata sulla fattura il centro amministrativo di TuMobile srl invierà per email e/o per SMS un sollecito giornaliero, fino al decimo giorno, dopodichè verrà comunicato al cliente il ritardato pagamento a mezzo fax o raccomandata. Dopo tale periodo TuMobile srl si avvarrà il diritto di interruzione della fornitura del servizio o risoluzione del contratto.

25.2 - Nel caso di risoluzione del contratto per ritardato o mancato pagamento, per nessun motivo o ragione o causa il costo di installazione/attivazione del servizio e/o degli apparati pagato dal cliente all'inizio del rapporto, potrà essere richiesto dal Cliente a TuMobile srl.

25.3 - In caso di ritardato pagamento, TuMobile srl si potrà avvalere del diritto di richiede al cliente una penale pari: al 2% dell'importo indicato nel Conto TuMobile srl, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato nel Conto TuMobile srl, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato nel Conto TuMobile srl, per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. Trascorsi inutilmente i termini previsti nel presente articolo, TuMobile srl potrà risolvere di diritto il Contratto e la fornitura del servizio ai sensi e per gli effetti dell' art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 33. del presente contratto e senza alcuna restituzione di tutti gli importi versati a TuMobile srl comprese le spese di attivazione. La risoluzione del contratto non estingue in nessun caso e modo il debito del Cliente nei confronti di TuMobile srl.

25.4 - Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro di Prato (Po) Italia.

25.5 - Per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto, il Cliente potrà rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti.

Prato, _____ data _____

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato
timbro e firma leggibile

TuMobile srl
Enrico T. Belluomini
Amministratore Unico



Ai sensi degli artt.1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole di cui ai punti: CONDIZIONI GENERALI: 3-(Proprietà degli apparati), 6-(responsabilità del cliente), 8-(manutenzione tecnica del servizio), 9 -(conservazione degli apparati in comodato), 13-(durata del contratto), 15-(risoluzione del contratto), CONDIZIONI ECONOMICHE: 22-(ritardato pagamento). In caso di aggiornamento del presente contratto, TuMobile srl potrà inviare al Cliente una informativa via email.

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag7

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. - rev..30.09.2010

PRIVACY

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Vigenza 27 febbraio 2004 - Consolidato con la legge 26 febbraio 2004, n. 45 di conversione con modifiche dell'art. 3 del d.l. 24 dicembre 2003, n. 354.

1 - Condizioni di Privacy

TuMobile srl rispetta rigorosamente le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali richiesti per poter utilizzare i servizi offerti sul sito www.TuMobile.it e/o sul portale mobile (di seguito indicati indistintamente come Sito o Sito TuMobile). Di seguito, sono fornite alcune informazioni su quali dati sono trattati da TuMobile, per quali scopi essi sono necessari e in quale modo sono impiegati. Queste indicazioni relative alla riservatezza dei dati sono aggiornate periodicamente; per questi motivi sei invitato a rileggerle regolarmente.

Le nuove regole saranno efficaci decorsi 15 troppi giorni dalla data della loro pubblicazione sul Sito. In ogni caso, qualora non dovessi condividerle, potrai richiedere la cancellazione della tua registrazione sul sito, comunicando la tua volontà via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@TuMobile.it. Resta inteso che la cancellazione renderà impossibile l'utilizzo dei Prodotti e Servizi che necessitano della registrazione. Questa versione della Privacy Policy è aggiornata al 01/11/2006.

2 - Informativa sul trattamento dei dati personali

2.1 - I tuoi dati personali sono utilizzati da TuMobile e comunicati ad altre società nel pieno rispetto dei principi fondamentali dettati dalla D.Lgs n 196/0. "Codice in materia di protezione dei dati personali"(di seguito Codice). Titolare del trattamento è TuMobile srl . (di seguito TuMobile) con sede legale in Settimello, (FI) Italia Via A.Da Settimello, 132. Informazioni sui Responsabili del trattamento dei dati personali nominati sono disponibili su richiesta.

2.2 - TuMobile srl raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali in vari modi e nelle diverse aree del sito www.TuMobile.it, allo scopo di fornire i Servizi e per obblighi di Legge. Inoltre, nel caso in cui tu abbia prestato il necessario consenso, sono utilizzati per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, studi e ricerche statistiche e di mercato, promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi. I dati potranno anche essere comunicati a società esterne di cui TuMobile srl si avvalga per fornire i Servizi e trasferiti all'estero per le stesse ragioni.

2.3 - I tuoi dati personali saranno impiegati esclusivamente nell'ambito dell'autorizzazione da te concessa. Senza la tua espressa autorizzazione, TuMobile srl non potrà trattare, comunicare i tuoi dati personali a terzi e/o trasferirli all'estero, salvo che ciò non sia necessario per l'utilizzo di un servizio oppure che TuMobile srl non ne sia obbligata per legge.

2.4 - Il conferimento dei tuoi dati personali è necessario per fornirti i Servizi del Sito TuMobile srl e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un tuo eventuale rifiuto, anche successivo, comporterebbe l'impossibilità per TuMobile srl di fornirti i Servizi richiesti. In relazione ai trattamenti dei tuoi dati per finalità commerciali, il consenso al trattamento dei tuoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

2.5 - I dipendenti di TuMobile srl sono nominati Incaricati del Trattamento. La sicurezza e riservatezza dei tuoi dati personali sono tutelate dalle misure di sicurezza prescritte dalla 1^ parte Titolo V e dall'all. B del Codice Civile.

Potrai sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Civile:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- per opposti, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;

- per opposti, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che ti riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare del trattamento dei dati non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. Per qualsiasi informazione o istanza, potrai sempre rivolgerti direttamente a: TuMobile srl Via Frà Bartolomeo,36 -59100 Prato (Po) Italia. Oppure, inviare una e-mail a: privacy@TuMobile.it.

3 - La comunicazione a terzi dei dati

La comunicazione a terzi, partner di TuMobile srl , dei tuoi dati è a volte necessaria per utilizzare i Servizi. Per tua comodità, TuMobile srl potrà fornire direttamente al fornitore esterno dei servizi alcuni tuoi dati personali. Sono anche previsti alcuni Servizi che saranno gestiti sul Sito TuMobile direttamente da alcuni fornitori. Se scegli di usufruire di tali servizi facoltativi, il trattamento di tali informazioni sarà effettuato da parte di tali

Il Cliente

pag8

Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

fornitori di servizi in conformità alle loro regole sulla privacy. In tali ipotesi, comunicherai direttamente i tuoi dati personali a tali fornitori di servizi e presterai loro il consenso alla raccolta di dati personali che ti riguardano. In tutte le altre ipotesi, i tuoi dati personali sono comunicati solo se TuMobile srl ne è obbligata dalla legge. Ciò si verifica, ad esempio, quando istituzioni statali richiedono a TuMobile di fornire informazioni, oppure quando TuMobile srl riceve un'ordinanza giudiziaria. In tutti gli altri casi, la riservatezza dell'identità degli Utenti è tutelata.

4 - Trasferimento all'estero

4.1 - TuMobile srl potrebbe trasferire i tuoi dati all'estero per l'esecuzione di alcuni Servizi. Inoltre, e condividere le informazioni ed i tuoi dati personali con altre società del Gruppo TuMobile srl allo scopo di soddisfare le tue esigenze ed ottimizzazione dei servizi in tutto il mondo TuMobile. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione adottati, da queste ultime, per il trattamento dei dati personali dei loro utenti.

5 - Richieste legali

5.1 - TuMobile collabora con le forze dell'ordine e con altri soggetti pubblici e pubbliche Autorità per far rispettare ai propri utenti la legge, i diritti degli altri utenti e di terzi soggetti, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale. Pertanto, i tuoi dati personali potranno essere comunicati, ad esempio, a soggetti pubblici, nel caso in cui ciò sia necessario e obbligatorio per finalità di difesa, di sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione di reati, nel rispetto delle norme che disciplinano questa materia. Questi soggetti pubblici hanno il diritto di richiedere ed ottenere le informazioni personali che ti riguardano anche qualora ciò sia necessario o opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, alla violazione di diritti di proprietà intellettuale, ad atti di pirateria informatica o ad altre attività illecite, che potrebbero esporre TuMobile o i nostri utenti a responsabilità legali, civili o penali.

6 - "Invia ad un amico"

6.1 - Se invii un articolo o altre informazioni utilizzando il servizio "Invia ad un amico" ad un indirizzo email non registrato sul Sito, TuMobile lo utilizzerà esclusivamente per inoltrare i tuoi messaggi e non per altri scopi. TuMobile non cede a nessun titolo, né comunica per scopi differenti da quelli indicati nelle Privacy Policy, tali indirizzi email. Il destinatario potrà sempre decidere se autorizzare chiedere l'autorizzazione ulteriormente l'utilizzo dei suoi dati da parte di TuMobile.

7 - Come si può accedere, aggiornare o cancellare i dati personali

7.1 - Hai il diritto di decidere se e per quali scopi i tuoi dati possono essere utilizzati. Puoi sempre scegliere se i tuoi dati potranno essere utilizzati per scopi di pubblicità o ricerca di mercato. In tutti i casi, è possibile aggiornare i tuoi dati personali alla pagina Il tuo Profilo e revocare in ogni momento le autorizzazioni concesse scrivendo a info@TuMobile.it. Se richiedi la cancellazione, però, non potrai più utilizzare i Servizi del Sito.

8 - Quali misure di sicurezza sono utilizzate per la protezione dei dati

8.1 - TuMobile rispetta le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali dai rischi di perdita, modifica o abuso. Inoltre, utilizza standard di sicurezza adeguati per la trasmissione di alcune informazioni, come le tecniche di decodificazione in formato SSL (Secure Socket Layer). Tuttavia, nessuna trasmissione di dati su Internet può dirsi sicura al 100%: TuMobile può assicurare la privacy degli Utenti solo sui suoi sistemi. Quando ti registri sul Sito, scegli un nome e una password con cui potrai accedere alle pagine di TuMobile e ai tuoi dati. Nella scelta della password ti consigliamo di non usare parole che possono essere facilmente collegate a te. La password è maggiormente sicura se formata da almeno 8 caratteri alfanumerici, con maiuscole e minuscole e caratteri speciali (esempio: #, *, ^, ecc.). Inoltre, ti consigliamo di modificare la password possibilmente ad intervalli regolari, di non spedirla via e-mail o comunicarla in qualunque modo ad altri. Sei responsabile per tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo del tuo ID utente e della tua password, incluse le attività relative ai pagamenti sul sito TuMobile.

Se decidi di fornire il tuo ID utente, la tua password o le tue informazioni a soggetti terzi, sei comunque responsabile per tutti gli atti compiuti. Se perdi il controllo della tua password, potresti perdere il controllo delle informazioni personali che ti riguardano e potrebbero essere compiute per tuo conto delle azioni vincolanti. Quindi, se per qualsiasi ragione la tua password risulta compromessa, modificala immediatamente.

9 - I cookies

9.1 - Su alcune pagine di TuMobile vengono utilizzati metodi di raccolta automatica di dati, come ad esempio i "cookies". I cookies sono piccole parti di testo inviate sul disco rigido. L'uso dei cookies rende più efficiente l'uso di Internet. Molti Web Site li usano per offrire informazioni utili ai propri utenti. La maggior parte dei cookies sono "session cookies", automaticamente cancellati alla fine di ciascuna sessione, salvo alcuni cookies salvati sul disco fisso che possono essere letti solo dal server che li ha archiviati precedentemente. Per esempio, una delle ragioni per cui si usano i cookies è che questi permettono di digitare la password meno frequentemente

Il Cliente

pag9

Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. - rev..30.09.2010

TuMobile® - TuMobile srl
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
"Caratteristiche Tecniche" - "Condizioni economiche" - "Privacy"

durante una stessa sessione di navigazione autenticata sulle pagine di TuMobile. Essi identificano solo anonimamente l'indirizzo IP del computer, non salvano informazioni personali come per esempio il nome dell'Utente. L'Utente avrà la possibilità di accettare tutti i cookies, di essere informato sull'impiego di un cookie o di non accettare l'impiego di tutti i cookies. Se l'Utente rifiutasse di accettare i cookies impiegati da TuMobile, la qualità delle pagine del Sito TuMobile potrebbe essere ridotta.

10 - Studi, sondaggi e ricerche di mercato

10.1 – TuMobile può occasionalmente chiederti di partecipare a studi, indagini a fine statistici e ricerche di mercato, allo scopo di migliorare il sito TuMobile, sviluppare nuove opzioni da aggiungere ai prodotti e servizi, e comprendere sempre più nel dettaglio i bisogni e gli interessi degli Utenti. Partecipa alle ricerche formando i cosiddetti "panel" solo chi ha in precedenza dato il consenso all'utilizzo dei propri dati per finalità commerciali, statistiche, ecc.

Le ricerche possono essere effettuate anche attraverso società di ricerche di mercato e a partire dai dati memorizzati nei database TuMobile, registrati sui file di log che riguardano gli Utenti registrati ed il volume di traffico sviluppato sul Sito TuMobile. Questo allo scopo di migliorare costantemente i prodotti e servizi per gli Utenti. I risultati delle ricerche condotte da TuMobile possono essere condivisi con partner commerciali, attuali e potenziali, e con inserzionisti, ma solo ed esclusivamente in forma aggregata e anonima (e quindi non dati individuali e identificabili, ma dati completamente anonimi).

11 - Promozioni, giochi e concorsi a premi

11.1 - Puoi partecipare alle promozioni, ai giochi e concorsi di TuMobile, organizzati e gestiti anche con l'ausilio di società partner. Una parte, o tutto l'insieme, dei dati raccolti nel corso della promozione o del concorso possono essere condivisi con sponsor o terze parti. In tal caso, sarai informato prima della raccolta o del trasferimento dei dati stessi, sul form di partecipazione contenente il Regolamento di concorso o relativo alla promozione che dovrai espressamente accettare. Potrebbero esserti richiesti dati personali ulteriori; dovrai inoltre rispondere ad alcune domande, alcune delle quali potrebbero essere facoltative. In caso di concorsi a premi ed estrazioni varie, i nominativi dei vincitori saranno pubblicati sul Sito TuMobile.

12 - Prodotti e Servizi del sito TuMobile

12.1 - Sul sito di TuMobile potranno essere disponibili nuovi Prodotti e Servizi finalizzati anche ad incontri di opinioni, scambi di messaggistica (SMS, MMS, VideoMessaggi, chat, etc.) sulle tematiche di volta in volta proposte. Per l'accesso e l'utilizzo di tali Prodotti e Servizi, si rinvia agli specifici Regolamenti che accompagneranno le modalità di utilizzo degli stessi. TuMobile ti dà la possibilità di utilizzare i Prodotti e Servizi disponibili sul sito (forum, chat ed altro) utilizzando un nickname al fine di salvaguardare la tua riservatezza. Questa opportunità non esclude che tu possa decidere di rendere noti i tuoi dati personali nell'ambito dei citati prodotti e Servizi: ti invitiamo di essere sempre prudente nel rendere noti i tuoi dati personali, poiché riservatezza e responsabilità sono sempre necessarie quando si è su Internet.

Autorizzo espressamente TuMobile srl al trattamento dei miei dati personali ai fini dell'erogazione del servizio e di tutte le attività ad esso connesse.

~~_____~~

Prato, _____ data ____ / ____ / ____

Il Cliente
Visto, letto, accettato e confermato:
Timbro e firma leggibile

pag1

TuMobile srl
Enrico Belluomini
Amministratore Unico



condizioni generali contratto vendita. – rev..30.09.2010