

**CONTRATTO DI ADESIONE/ATTIVAZIONE per SERVIZIO DI FORNITURA CONNETTIVITÀ  
ADSL/INTERNET : L'OFFERTA WDSL di TUMOBILE – parte 2 (scheda tecnica)**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_ Codice cliente: \_\_\_\_\_

Il Cliente in base alle Sue necessità ha la facoltà di scegliere, oltre ad una casella di posta elettronica gratuita, una delle offerte **TuMobile**:

**MEGA 1** (se in offerta) (512Kb/s–128Kb/s–BMG 20Kb/s–Pk1Mb/s-costo att da € 90,00+IVA) € 19,00 + IVA /mese Firma \_\_\_\_\_

**MEGA 2** (1Mb/s-256Kb/s–BMG 64kb/s – Pk2Mb/s-costo att da € 110,00 + IVA) € 24,00 + IVA /mese Firma \_\_\_\_\_

**MEGA 5** (2Mb/s-512kb/s – BMG 128Kb/s- Pk5Mb/s costo att da € 130,00 + IVA) € 44,00 + IVA /mese Firma \_\_\_\_\_

**MEGA10** (4 Mb/s-1Mb/s - BMG-256Kb/s- Pk10Mb/s costo att da € 150,00 + IVA) € 59,00 + IVA /mese Firma \_\_\_\_\_

n. 1 IP statico (costo al mese + IVA) € 8,00+ IVA/mese Firma \_\_\_\_\_

Nome della **CASELLA DI POSTA ELETTRONICA (servizio gratuito)** \_\_\_\_\_

→ Il costo di attivazione può essere rateizzato in 6 mesi se il contratto definitivo viene effettuato presso uno dei nostri punti vendita.

PER LA SCELTA SI CONSIGLIA AL FINE DI UN CONFRONTO REALE CON ALTRI OPERATORI DI VERIFICARE LA **BANDA MINIMA GARANTITA** NELLE OFFERTE DEGLI ALTRI GESTORI. SOLO IN QUESTO MODO E' POSSIBILE EFFETTUARE UNA SCELTA RAZIONALE!!!

1 - La Banda Minima Garantita si riferisce al valore minimo di velocità che il nostro sistema garantisce all'utente, senza considerare però le limitazioni del web che ci potrebbero essere verso o da i vari accessi ai vari provider internet. - 2 - Le apparecchiature installate e comprese nel costo di attivazione standard (antenna, cavo, alimentatore e POE), se non diversamente specificato, si intendono consegnate al cliente in comodato gratuito. - 3 - Il costo di attivazione relativo alla opzione prescelta e visibile sui nostri listini e sul nostro sito, può essere dilazionato in 6 mesi se il presente contratto viene presentato a TuMobile da uno dei nostri rivenditori o rappresentanti. 4 - Il presente contratto si intende completamente annullato solo nel caso che al momento della installazione da parte dei nostri tecnici si verificano problemi nella ricezione del segnale.

**Estratto dalle condizioni generali di vendita**

**Si invita a leggere, prima della firma, il testo integrale delle "Condizioni Generali di Vendita" che sono disponibili sul nostro sito alla pagina [www.tumobile.it/07/download/index.html](http://www.tumobile.it/07/download/index.html)**

**13 - Durata del contratto** - 13.1 - Il Contratto è a tempo indeterminato con durata minima di 1 (uno) anno con rinnovo tacito di anno in anno e si riferisce in modo uguale sia a clienti residenziali che a clienti business sotto qualsiasi eventuale forma di negoziazione fatte salve le esclusioni eventualmente espresse nei contratti a latere stipulati da ambo le parti. 13.2 - Dopo il primo anno il Cliente, entro e non oltre 30 giorni dalla fine del secondo anno, può inviare a TuMobile srl disdetta con raccomandata AR o fax allegando un valido documento di identità. Resta inteso che il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni residui e di quanto stabilito, fino alla scadenza naturale del contratto. Per la data di attivazione fa fede la data di arrivo a TuMobile srl della richiesta di disattivazione. 13.3 - In caso di recesso anticipato nel primo anno o nel caso di rinnovo annuale, il Cliente è tenuto al pagamento del costo di disattivazione pari al costo dei canoni rimanenti fino alla scadenza naturale del contratto.

13.4 - Per nessun motivo o ragione o causa il costo di installazione sia standard che extra degli apparati e di attivazione pagato dal cliente all'inizio del rapporto potrà essere richiesto dal Cliente a TuMobile srl sia per tutta la durata del contratto, sia nel caso di recesso dal contratto da parte del cliente. 13.5 - In relazione alla legge 40/2007 (c.d. Legge Bersani) TuMobile srl si avvale della applicazione dell'art. 1 comma 3 applicando la giustificazione della durata dei due anni del contratto a causa del costo di attivazione pubblicato sui listini ufficiali di TuMobile srl e previsto come prezzo promozionale ed il costo del canone adeguato sempre in forma promozionale. Tale costo si giustifica in quanto la attivazione di TuMobile srl comprende, oltre ai normali costi di attivazione sui propri server, la dotazione e la installazione standard di apparecchiature radio speciali in comodato d'uso al cliente, il cui costo potrà essere ammortizzato da TuMobile srl solo con una durata minima di 2 (due) anni. art.22 - **Contributo/costo di attivazione** - 22.1 - Il contributo di attivazione "una Tantum", ed eventuali ulteriori contributi di installazione se preventivati, sono accreditati sul conto **TuMobile** srl intestato in addebito al Cliente e sono aggiuntivi rispetto ai costi dei canoni del servizio richiesto. Per quanto concerne l'Offerta "**TuMobile**", l'importo fisso da corrispondere a **TuMobile** srl in un'unica soluzione, è relativo ad un contributo di attivazione dovuto per l'attivazione della connessione **WIRELESS TuMobile**. Il contributo richiesto è riferito alla attivazione del Cliente sui server di **TuMobile** srl ed alla messa in funzione con semplice installazione "standard" degli apparati in comodato forniti da **TuMobile** srl per la fornitura del Servizio in base alla offerta prescelta (antenna Wireless con router, alimentatore POE). 22.2 - Per installazione "standard" si intende: - il tempo necessario da parte dei nostri tecnici che si aggira su 45-60 minuti in loco, che comprende: - la installazione della antenna su palo o struttura idonea già preesistente e sul posto ideale alla ricezione - messa in opera del cavo di circa 20 metri con semplici passaggi e con minime opere murarie (massimo una perforazione nel muro, sistemazione del cavo con chiodi o colla per circa 5-10 mt all'interno dell'edificio ed in posizione agevole) - In caso di difficoltà riscontrate del passaggio dei cavi o per la installazione specifica della nostra antenna durante il sopralluogo o durante la fase di attivazione, viene avvisato il cliente della possibile necessità di intervento da parte di un tecnico di fiducia del cliente stesso o nel caso di fattibilità da parte dei nostri tecnici verrà preventivato il costo extra. 22.3 - Eventuali costi aggiuntivi saranno preventivati e quantificati dal nostro personale al momento del sopralluogo e sono a totale carico del Cliente. Nel caso di installazioni che richiedono un cablaggio particolare il Cliente potrà avvalersi di un proprio fornitore di fiducia per eseguire la connessione che il nostro personale indicherà. 22.5 - Il costo di installazione ed il contributo di attivazione e l'eventuale costo aggiuntivo preventivato non è restituibile in nessun caso. Nel caso di cessazione del contratto di fornitura del Servizio i materiali e le spese di installazione aggiuntive addebitati al Cliente per eventuali cablaggi speciali non saranno rimossi dal nostro personale e rimarranno di proprietà del Cliente stesso. 22.6 - Il costo di attivazione dovrà essere pagato dal Cliente a **TuMobile** srl o al Venditore incaricato al momento della stipula del contratto e comunque non oltre il momento della attivazione del servizio. 22.7 - Congiuntamente al costo di attivazione dovrà essere pagato dal Cliente a **TuMobile** srl, il canone o i canoni bimestrali o il rateo giornaliero al momento dell'attivazione, importi anticipati e fino alla naturale scadenza del canone bimestrale. 22.8 - **condizioni particolari di sopralluoghi ed installazioni** Al momento della chiamata del cliente per la richiesta di copertura, **TuMobile** srl effettuerà un sopralluogo e/o installazione con prova tecnica di ricezione completamente gratuita. Nel caso però per incuria o responsabilità assoluta del cliente, per esempio mancanza di avvertimento del condominio, impossibilità di accedere al tetto per qualsiasi natura, descrizione errata di accesso al tetto, ecc, non sarà possibile effettuare il sopralluogo o la prova di segnale, sarà addebitato un costo di € 50,00 + IVA. più le eventuali spese di trasferta se fuori dal Comune di Prato. L'addebito effettuato non potrà essere scalato o decurtato, nè rimborsato in alcun modo. A sopralluogo positivo effettuato, in caso di ripensamento per improvvisa ed arbitraria decisione o negligenza del cliente al momento della presenza dei nostri tecnici, il cliente dovrà riconoscere a **TuMobile** un rimborso spese di € 50,00 + IVA che potrà essere decurtata dalla eventuale attivazione da effettuarsi nell'arco di 90 giorni. L'attivazione ed il pagamento sono regolati dal contratto di attivazione e dalle "condizioni generali di contratto". Il costo di attivazione (incluso di eventuale costo extra di installazione, evidenziato nel contratto o nell'offerta inviata) ed i primi due canoni mensili dovrà essere pagato ai nostri tecnici al momento della definita attivazione e funzionamento del servizio nostro escludendo l'eventuale servizio di attivazione extra. In caso di attivazione negativa, per imprevisti ostacoli fisici che impediscono la regolare ricezione del segnale o per altri problemi non previsti dai nostri tecnici, niente sarà riconosciuto a **TuMobile** da parte del committente.

Settimello, \_\_\_\_\_

DATA

FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE

p. TUMOBILE SRL

contratto attivazione ADSL parte 2 - 06.12.2011