

Nome: _____ Cognome: _____ Codice cliente: _____

→ 1) Il presente **contratto di prova gratuito** (non rinnovabile) si intende per un periodo di n. 1 mese (30gg) e si intende tacitamente confermato, con valenza delle condizioni generali di contratto, documento indispensabile per la validità del normale servizio di connettività a pagamento secondo la soluzione scelta dal cliente, come contratto definitivo, se non disdetta prima di tale scadenza. In caso di adesione definitiva come da contratto, il cliente dovrà corrispondere a Tumobile i costi di attivazione come prevista dalla offerta commerciale e i costi di eventuale installazione extra come previsto dalle "condizioni generali di Contratto" scaricabili dal nostro sito. 2) La disdetta da parte del Cliente potrà essere effettuata solo per motivazioni tecniche dimostrate e dichiarate per iscritto, confermate e convalidate dai nostri tecnici. 3) Il presente contratto, al fine della validità, deve essere approvato da Tumobile srl.

4) **Rinuncia da parte del cliente:** per motivi diversi da quelli indicati, in caso di interruzione del periodo di prova o di non conferma, per motivi non accettabili o non accettati da TuMobile srl, dopo tale periodo, il cliente dovrà corrispondere a **TuMobile** srl la cifra di € 50,00 + IVA ad installazione-attivazione avvenuta o di € 30,00 + IVA se la rinuncia avviene prima della installazione-attivazione ma alla presenza dei nostri tecnici. Tale somma non potrà essere restituita o accreditata al cliente in nessun modo o occasione. 5) Nessuna somma sarà dovuta a TuMobile srl se la richiesta di disattivazione verrà inviata prima di 24 ore della data di scadenza prevista. Eventuali costi aggiuntivi di installazione (attivazione extra standard) sostenuti da parte del cliente, non saranno restituiti in caso di cessazione del contratto di prova. 6) Il presente contratto si intende completamente annullato solo nel caso che al momento della installazione da parte dei nostri tecnici si verificano problemi nella ricezione del segnale. 7) L'installazione e costo indicato si riferisce ad una condizione di non difficoltà nel cablaggio o passaggio dei cavi, considerando il tempo di n. 1 ora del nostro/nostri tecnici e la fornitura di mt 20 di cavo rete. 8) le presenti condizioni sostituiscono in parte o in toto le stesse condizioni intese come significato del "condizioni generali di contratto" che verrà stipulato come definito alla fine del periodo di prova se accettato dal cliente.

MEGA 1 (se in offerta) (512Kb/s-128Kb/s-BMG 20Kb/s-Pk1Mb/s-costo att da € 90,00+IVA) € 19,00 + IVA /mese Firma _____

MEGA 2 (1Mb/s-256Kb/s-BMG 64kb/s - Pk2Mb/s-costo att da € 110,00 + IVA) € 24,00 + IVA /mese Firma _____

MEGA 5 (2Mb/s-512kb/s - BMG 128Kb/s- Pk5Mb/s costo att da € 130,00 + IVA) € 44,00 + IVA /mese Firma _____

MEGA10 (4 Mb/s-1Mb/s - BMG-256Kb/s- Pk10Mb/s costo att da € 150,00 + IVA) € 59,00 + IVA /mese Firma _____

n. 1 IP statico(pubblico) (costo al mese + IVA) € 8,00+ IVA/mese Firma _____

Nome della **CASELLA DI POSTA ELETTRONICA (servizio gratuito)** _____

→ Il costo di attivazione definitivo può essere rateizzato in 6 mesi se il contratto definitivo viene effettuato presso uno dei nostri punti vendita.

→ La Banda Minima Garantita si riferisce al valore minimo di velocità che il nostro sistema garantisce all'utente, senza considerare però le limitazioni del web che ci potrebbero essere verso o da i vari accessi ai vari provider internet.

PER LA SCELTA SI CONSIGLIA AL FINE DI UN CONFRONTO REALE CON ALTRI OPERATORI DI VERIFICARE LA BANDA MINIMA GARANTITA NELLE OFFERTE DEGLI ALTRI GESTORI. SOLO IN QUESTO MODO E' POSSIBILE EFFETTUARE UNA SCELTA RAZIONALE!!!

Estratto dalle condizioni generali di contratto o di vendita

Si invita a leggere, prima della firma, il testo integrale delle "Condizioni Generali di Vendita" che sono disponibili sul nostro sito alla pagina www.tumobile.it/07/download/index.html

art.13 - **Durata del contratto (definitivo)** - 13.1 - Il Contratto è a tempo indeterminato con durata minima di 2 (due) anni con rinnovo tacito di anno in anno. 13.2 - Dopo il primo anno il Cliente, entro e non oltre 60 giorni dalla fine del secondo anno, può inviare a **TuMobile** srl disdetta con raccomandata AR allegando un valido documento di identità. Resta inteso che il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni e di quanto stabilito fino alla scadenza naturale del contratto. 13.3 - In caso di recesso anticipato nel primo biennio o dopo i primi due anni il Cliente è tenuto al pagamento del costo di disattivazione pari al costo dei canoni rimanenti fino alla scadenza naturale del contratto. 13.4 - Per nessun motivo o ragione o causa il costo di installazione ed attivazione pagato dal cliente all'inizio del rapporto potrà essere richiesto dal Cliente a **TuMobile** srl sia per tutta la durata del contratto, sia nel caso di recesso dal contratto da parte del cliente. (omissis). art. 16 - **Recessione dal contratto da parte del Cliente** - 16.1 - In applicazione della legge 40/2007 la durata di legge è di anni 1 (12 mesi) con rinnovo per i successivi 12 mesi come da presente contratto. 16.2 - Dopo il primo anno, in caso di recesso dal contratto da parte del Cliente per qualsiasi motivo giustificato o ingiustificato nei successivi 12 mesi o recessione per insolvenza contrattuale del pagamento di quanto dovuto dal Cliente a **TuMobile** srl, **TuMobile** srl avvalendosi dell'applicazione dell'art. 1 comma 3 della legge 40/2007 può richiedere al Cliente il costo di disattivazione (anche chiamato "costo industriale di disattivazione") che comprende un parziale rimborso degli investimenti hardware, software, amministrativi e tecnici effettuati sia per l'attivazione che per la disattivazione da **TuMobile** srl per l'attivazione del Cliente. art. 22 - **Contributo/costo di attivazione contratto definitivo** - 20.1 - Il contributo di attivazione "una Tantum", ed eventuali ulteriori contributi di installazione se preventivati, sono accreditati sul conto **TuMobile** srl intestato in addebito al Cliente e sono aggiuntivi rispetto ai costi dei canoni del servizio richiesto. Per quanto concerne l'Offerta "**TuMobile**", l'importo fisso da corrispondere a **TuMobile** srl in un'unica soluzione, è relativo ad un contributo di attivazione dovuto per l'attivazione della connessione WIRELESS **TuMobile**. Il contributo richiesto è riferito alla attivazione del Cliente sui server di **TuMobile** srl ed alla messa in funzione con semplice installazione "standard" degli apparati in comodato forniti da **TuMobile** srl per la fornitura del Servizio in base alla offerta prescelta (antenna Wireless con router, alimentatore POE). 20.2 - Per installazione "standard" si intende: - il tempo necessario da parte dei nostri tecnici che si aggira su 45-60 minuti in loco, che comprende: - la installazione della antenna su palo o struttura idonea già preesistente e sul posto ideale alla ricezione - messa in opera del cavo di circa 20 metri con semplici passaggi e con minime opere murarie (massimo una perforazione nel muro, sistemazione del cavo con chiodi o colla per circa 5-10 mt all'interno dell'edificio ed in posizione agevole) - In caso di difficoltà riscontrate del passaggio dei cavi o per la installazione specifica della nostra antenna durante il sopralluogo o durante la fase di attivazione, viene avvisato il cliente della possibile necessità di intervento da parte di un tecnico di fiducia del cliente stesso o nel caso di fattibilità da parte dei nostri tecnici verrà preventivato il costo extra. 20.3 - Eventuali costi aggiuntivi saranno preventivati e quantificati dal nostro personale al momento del sopralluogo e sono a totale carico del Cliente. Nel caso di installazioni che richiedono un cablaggio particolare il Cliente potrà avvalersi di un proprio fornitore di fiducia per eseguire la connessione che il nostro personale indicherà. 20.5 - Il costo di installazione ed il contributo di attivazione e l'eventuale costo aggiuntivo preventivato non è restituibile in nessun caso. Nel caso di cessazione del contratto di fornitura di materiali e le spese di installazione aggiuntive addebitate al Cliente per eventuali cablaggi speciali non saranno rimossi dal nostro personale e rimarranno di proprietà del Cliente stesso. 20.6 - Il costo di attivazione dovrà essere pagato dal Cliente a **TuMobile** srl o al Venditore incaricato al momento della stipula del contratto e comunque non oltre il momento della attivazione del servizio. 20.7 - Congiuntamente al costo di attivazione dovrà essere pagato dal Cliente a **TuMobile** srl, il canone o i canoni bimestrali o il rateo giornaliero al momento dell'attivazione, importi anticipati e fino alla naturale scadenza del canone bimestrale. 20.8 - **condizioni particolari di sopralluoghi ed installazioni** Al momento della chiamata del cliente per la richiesta di copertura, **TuMobile** srl effettuerà un sopralluogo e/o installazione con prova tecnica di ricezione completamente gratuita. Nel caso però per incuria o responsabilità assoluta del cliente, per esempio mancanza di avvertimento del condominio, impossibilità di accedere al tetto per qualsiasi natura, descrizione errata di accesso al tetto, ecc, saranno addebitate al momento del secondo intervento un costo di € 50,00. più le eventuali spese di trasferta se fuori dal Comune di Prato. L'addebito effettuato non potrà essere scalato o decurtato, nè rimborsato in alcun modo. A sopralluogo positivo effettuato, in caso di ripensamento per improvvisa ed arbitraria decisione del cliente al momento, lo stesso dovrà riconoscere a **TuMobile** un rimborso spese di € 50,00 + IVA. L'attivazione ed il pagamento sono regolati dal contratto di attivazione e dalle "condizioni generali di contratto". Il costo di attivazione (incluso di eventuale costo extra di installazione, evidenziato nel contratto o nell'offerta inviata) dovrà essere pagato ai nostri tecnici al momento della definita attivazione e funzionamento del servizio del cliente oltre ai primi due canoni mensili. In caso di attivazione negativa, per imprevisti ostacoli fisici che impediscono la regolare ricezione del segnale o per altri problemi non previsti dai nostri tecnici, niente sarà riconosciuto a **TuMobile** da parte del committente.



LUOGO E DATA

p. TuMobile srl

FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE

contratto prova ADSL parte 2 - 13.11.2011